

新型コロナウイルス感染予防に関するご案内

2020年7月13日

お客様と従業員の安全・安心のためホスピタリティーエージェントでは、全国旅行業協会（ANTA）の指針に準じた独自の「新型コロナウイルス対策ガイドライン」を遵守した体制で対応いたします。お客様におかれましてもご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1 ご予約、手配について

- 地域や規模によって行政や業界からの感染予防のガイドラインが異なる場合があります。弊社では極力の情報収集に努めて参ります。
- 行政や業界からの要請等情報は日々変化するため、ご予約後に利用条件が変わる場合があります。弊社では極力の情報収集に努めて参ります。
- 手配するサービス提供事業者が適切な感染予防対策を取っていることを確認し、情報提供を行います。

2 従事者の感染予防について



- 出勤前の健康チェックをしております。
- 手洗い、うがい、殺菌を徹底しております。
- オフィス内では作業空間と人員配置に配慮し、換気に努めております。
- お打合せ、下見、イベント当日のアテンドにおきまして、常にマスクを着用させていただきます。

3 お客様へのお願いについて

● イベント当日の感染予防対策について

イベント当日につきましては、発熱や感染の疑いのある症状を呈している方には参加を遠慮していただく、マスクの着用を促すなどの感染予防対策をお願いいたします。

また、サービス提供事業者からの感染予防対策に関する依頼事項に準じることがございます。

● イベント終了後の参加者の感染について

イベント終了後2週間以内に参加者が新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、当社にご連絡をお願いいたします。なお、サービス提供事業者等への注意喚起のためお願いであり個人情報保護に努めます。

● ご予約のキャンセルについて

お申込後のキャンセルにつきましては、原則、サービス提供事業者規程のキャンセル料が発生いたします。キャンセル料につきましては、キャンセルの時期やサービス提供事業者により異なりますので事前にご案内いたしております。キャンセル料をご確認のうえご判断をお願いいたします。

また、緊急事態宣言などの自粛要請は、通常のキャンセル規定が適用されるケースが多数ありますので、あらかじめご了承ください。