

株式会社ホスピタリティーエージェント

Sustainable Development Goals

取り組み報告書

2022





CERTIFICATE

Registration Number : NH22100027

Registration Date : SEP 05, 2022

Expiry Date : SEP 04, 2023

K.K. Hospitality Agent

Upon review of your application and our independent audit, The Japan noharm® Association proudly certifies your contributions to improve global sustainability in the below category. We acknowledge your company's Sustainable Development Goals (SDGs) and that it delivers tangible benefits to society. We look forward to seeing your continued commitment and success to SDGs.



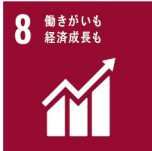
**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS**

Japan noharm® Association supports Sustainable Development Goals (SDGs)

Representative Director of Japan noham® Association
Naoko Kanda

メンバーシップ登録情報：SDGs取り組み内容

以下の国連SDGsの各ゴールに取り組む企業・団体/店舗として登録を承認いたします。

サステナブル ビジョン	～「あたたかい会社」から「やさしい未来」を～ ホスピタリティエージェントの目的は、社員とその家族の幸福です。そこに向かうためには、自他ともに認める「あたたかい会社」であること。そして、社員とその家族が、安心して生活できる環境や社会が存在すること。「いま、わたしたちにできることを」その小さな積み重ねが「やさしい未来」につながると信じて歩み続けます。
テーマ① 環境	・ 気候変動対策 ・ 廃棄物削減 ・ 自然環境保全   
テーマ②	・ 社会活動 ・ 防災対策 ・ 多様なサービス ・ パートナーシップ    
テーマ③	・ 働き方改革 ・ 人材育成 ・ ダイバーシティ経営 ・ ウェルビーイング      
テーマ④	・ ガバナンス ・ バリューチェーンの構築 ・ ステークホルダーとの対話   

以下の国連SDGsの各ゴールに取り組む企業・団体/店舗として登録を承認いたします。

テーマ ①	環境   
取り組み内容	【気候変動対策】 ・カーボンゼロアクション300の推進 (社内規定の変更/勉強会など) 【廃棄物削減】 ・資源ロス削減 (ゴミの分別/ペーパーレス化/電子決済の導入/ウォーターサーバー検討) 【自然環境保全】 ・資材の見直し (紙資材をFSC認証紙に切り替えなど)
テーマ ②	社会    
取り組み内容	【社会活動】 ・地方創生SDGs官民連携プラットフォームへの参加 ・地方創生企業版ワーケーション誘致への参画 (3自治体連携/美唄市・仙台市・南房総市) 【防災対策】 ・防災避難訓練の実施 (2023年度) (ハザードマップの活用/備蓄/BCP策定/防災カードの導入・配布など) 【多様なサービス】 ・バリアフリー、ユニバーサルデザインの採用 (2023年度) (点字名刺/資料のフォント、色彩の配慮) 【パートナーシップ】 ・ちよだボランティアクラブへの参画 (切手提供) ・みちのく未来基金への参画

以下の国連SDGsの各ゴールに取り組む企業・団体/店舗として登録を承認いたします。

テーマ ③	人材 3 すべての人に健康と福祉を 4 質の高い教育をみんなに 5 ジェンダー平等を実現しよう 8 働きがいも経済成長も 9 産業と技術革新の基盤をつくろう 10 人や国の不平等をなくそう
取り組み内容	【働き方改革】 ・長時間労働の防止/DX化による業務効率・生産性向上 （定期的な勤怠状況チェック/クラウドサービス活用） ・多様な働き方 （リモートワーク/フレックス制の導入/有給休暇取得の推奨/リフレッシュ休暇制度） ・男女含む育児・介護休暇の取得推進 （社内規定/情報開示/対象者への案内） 【人材育成】 ・研修/教育の機会提供 ・導入研修（入社時/4週間） ・フォローアップ研修（入社3か月後、6か月後、1年後、2年後/各1回） ・ヒューマンリソース研修（全社員/年6回）・営業研修（営業/年6回） ・その他、パーソナルコーチングなど ・資格取得の推進 （旅程管理主任者資格の取得推進/研修受講費の会社負担） ・毎月、年間のベストパフォーマンス賞として評価・表彰 ・人事キャリア評価制度の準備 【ダイバーシティ経営】 ・多様な人材の活躍 （高齢者雇用65歳以上1名 2022年度/ 外国人雇用検討 2023年度） ・女性活躍推進 （女性管理職比率：50% /従業員女性比率：50%以上 2022年度） ・ハラスメント対策 （就業規則/コンプライアンスガイドライン/年1回(8月)のコンプライアンス研修/委員会・相談窓口の設置） 【ウェルビーイング】 ・労働安全衛生管理 （年1回健康診断/健康監察官による定期チェック） ・メンタルヘルスケア （チェックシートの運用/外部カウンセラーによる個別カウンセリングの実施）

以下の国連SDGsの各ゴールに取り組む企業・団体/店舗として登録を承認いたします。

テーマ ④	事業/組織 11 住み続けられるまちづくりを 12 つくる責任 つかう責任 16 平和と公正をすべての人に
取り組み内容	【ガバナンス】 ・コンプライアンス対策 (就業規則/コンプライアンスガイドライン/研修・相談窓口の設置) ・リスクマネジメント強化 (Pマーク取得/定期研修/旅行業法に準じた運用/BCP策定 2023年度) 【バリューチェーンの構築】 ・調達方針の策定 ・ステークホルダーへの方針の案内 ・勉強会の実施 【ステークスホルダーとの対話】 ・顧客満足度の向上 (各担当によるヒアリング/顧客ニーズに基づくポータルサイトの開発/取引施設を対象としたフォーラム(勉強会および情報交換会)を主催(年1回) など)

SDGs取り組み項目別 進捗度

■ SDGs 取り組み項目別 進捗度シート

サステナブルな取り組みの進捗度合いを、SDGs ゴール別にまとめています。
年に一度、自社のSDGs取り組みの進捗状況把握、目標設定や推進にお役立てください。

SDGs ゴール	取り組み内容	進捗度									
		課題理解		目標支援		実践		効果検証		継続強化	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
											
											
	労働安全衛生管理/メンタルヘルスケアなど					○					
	研修、教育の機会提供/資格取得の推進など					○					
	男女含む育児、介護休暇の取得推進/女性活躍推進など					○					
											
	気候変動対策（カーボンゼロアクション300の推進）				○						
	地方創生（企業版ワーケーション誘致への参画/ SDGs 官民連携プラットフォームの参加）多様な働き方改革/人事キャリア評価制度の準備など					○					
	DX化による業務効率、生産性向上					○					
	多様なサービス（バリアフリー、ユニバーサリデザインの採用）/ハラスメント対策/外国人雇用検討など				○						
	防災避難訓練の実施（ハザードマップの活用/備蓄/BCP策定/防犯カードの導入・配布など）				○						
	廃棄物削減（ゴミ分別/ペーパーレス化/電子決済の導入/ウォーターサーバー導入）/バリューチェーンの構築/顧客満足度の向上					○					
											
											
	自然環境保全（紙資材をFSC認証紙に切り替え）					○					
	ガバナンス（コンプライアンス対策/リスクマネジメント強化）					○					
	パートナーシップ（ちよだボランティアクラブの参画/みちのく未来基金への参画）				○						